



# AI コミュニケーション for Dental Quick Start Guide

AI コミュニケーション for Dental クイックスタートガイド

Copyright © 株式会社アスア All Rights Reserved.

※システムやアプリの表示画面は医院様によって異なる場合があります。

# 目次

※本マニュアルは、推奨運用を基に操作方法や操作タイミングをご紹介しています。  
医院様の運用によって、操作タイミングは変わる場合があります。ご了承ください。

## AI コミュニケーション for Dentalとは

[page 2](#)



## 簡単な運用の流れ

[page 5](#)



## 操作の流れ

[page 6](#)

### Step 1

問診票の作成

### Step 2

患者様の受付

### Step 3

今回、次回治療内容の入力

### Step 4

お会計の終了

### Step 5

メッセージ配信



# AI コミュニケーション for Dentalとは

AI コミュニケーション for Dentalとは「**業務軽減**」と「**患者様とのコミュニケーション**」をデジタルでサポートするサービスです。

## AI コミュニケーション for Dentalでできること



患者様一人ひとりに  
合わせたメッセージ配信



処置内容や口腔ケアに関する  
情報を分かりやすく伝える



医院様に代わり  
患者様とのこまめな  
コミュニケーション



サブカルテの電子化による  
**院内業務の軽減**  
(紙のカルテ出し/受け渡しなど)



# AI コミュニケーション for Dentalとは

AI コミュニケーション for Dentalは医院様の業務軽減をサポートする「サブカルテシステム」と、患者様とのコミュニケーションをサポートする「シカヨリ」というアプリケーションの2つのツールで構成されています。

## サブカルテシステム (医院様向け)



医院様にお使いいただく処置内容入力システムです。  
患者様の基本情報、処置内容などを入力いただくことで、  
**紙のサブカルテの代わり**としてお使いいただけます。

## シカヨリ (患者様向け)



患者様にお使いいただくスマホアプリです。  
**次回来院予定日**や、サブカルテシステムから  
自動配信される**メッセージ**などを  
確認することができます。



# AI コミュニケーション for Dentalとは

AI コミュニケーション for Dentalは医院様の業務軽減をサポートする「サブカルテシステム」と、患者様とのコミュニケーションをサポートする「シカヨリ」というアプリケーションの2つのツールで構成されています。

## サブカルテシステム (医院様向け)



入力した情報を元に  
メッセージを配信します！

## シカヨリ (患者様向け)





# 簡単な運用の流れ

## Step 1 来院時の受付 ※初診の場合のみ

処置内容などをシステムに入力するため、患者情報(患者様の基本情報)を問診票に登録する



患者様



## Step 2 受付

患者ステータスを  
「受付済」に変更



STAFF



## Step 3 チェアサイド

情報入力画面にて  
処置内容や検査結果を入力



STAFF



## Step 4 会計終了

患者ステータスを  
「終了」に変更



STAFF

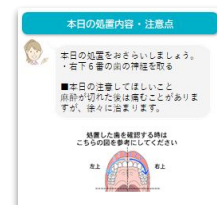


## Step 5 ご帰宅

15-30分後  
メッセージ受取



患者様





# 操作の流れ

## Step 1 問診票の作成

初めて来院された患者様の場合、ご担当者様または患者様ご自身で「問診票」への入力を行ってください。

待ち患者一覧【アスア歯科】

カルテNo  登録

カルテ番号	氏名	診療部位	予約内容
-------	----	------	------



ホームメニュー

- 問診票
- 個別メッセージ送信
- 感染症予防アンケート結果
- アプリ子アカウント追加
- 経営分析



問診票【アスア歯科】

子供 大人

「子供」または「大人」を選択



# 操作の流れ

## Step 1 問診票の作成

必要事項の入力後、ページ下部にある「内容を登録する」ボタンをタップして完了です。

☰ 問診票入力 (大人) 【アスア歯科】

カルテ番号  
ここをタップして入力...

お名前\*  
ここをタップして入力...

フリガナ\*  
ここをタップして入力...

生年月日\*  
昭和64/平成元(1989) 年 -- 月 -- 日

年齢      才

性別  
 男性     女性

携帯番号  
ここをタップして入力...

「カルテ番号」には、受付時にレセコンで発行したカルテ番号を入力してください。

### Point

カルテ番号入力欄は**空白でも登録できます**。  
カルテ番号を空白で登録した場合、下記の通り登録されます。

- ・携帯番号入力済...**携帯番号がカルテ番号として登録**される
- ・携帯番号未入力...**自動採番で固有の数字が登録**される

問診票は**登録完了後も編集可能**です。

※ 問診票の入力項目は、医院様ごとにカスタマイズできます。  
必要な項目や不要な項目がある場合、[お問い合わせフォーム](#)からご連絡ください。





# 操作の流れ

## Step 2 患者様の受付

まずは来院される予定の患者様を、待ち患者一覧に登録します。  
この画面では来院予定の患者様、来院された患者様を一覧で確認できます。

### ≡ 待ち患者一覧【アスア歯科】

🔍 🏠

カルテNo

カルテ番号	氏名	診療部位	予約内容	担当	予約日時 / 経過時間	次回	ステータス	変更
-------	----	------	------	----	-------------	----	-------	----

※予約システムと連携している場合または情報入力画面にて予約日時を登録している場合は、待ち患者一覧にてその日来院される予定の患者様が自動で登録されますので、こちらの操作は必要ありません。



# 操作の流れ

## Step 2 患者様の受付

画面左上にある「カルテNo」に、追加する患者様のカルテ番号を入力します。  
「登録」ボタンをタップし、待ち患者一覧に登録してください。

The screenshot shows a mobile application interface for patient management. At the top, there is a blue header with a hamburger menu icon, the text "待ち患者一覧【アスア歯科】", a search icon, and a home icon. Below the header, there is a form area with a "カルテNo" label and a text input field containing "9999". To the right of the input field is a "登録" button, which is highlighted with a red dashed box and a hand icon. Further right are two dropdown menus: one with "-- 選択してください --" and another labeled "ステータス一括変更". To the far right is a red button labeled "表示リセット". Below the form is a table with the following columns: "カルテ番号", "氏名", "診療部位", "予約内容", "担当", "予約日時 / 経過時間", "次回", "ステータス", and "変更". The first row of the table contains the following data: "9999", "アスアタロウ アスア太郎", a blank cell, "【急患】", a blank cell, a blank cell, "予約入力", "来院予定", and a checkbox.

カルテ番号	氏名	診療部位	予約内容	担当	予約日時 / 経過時間	次回	ステータス	変更
9999	アスアタロウ アスア太郎		【急患】			予約入力	来院予定	<input type="checkbox"/>

※予約システムと連携している場合または情報入力画面にて予約日時を登録している場合は、待ち患者一覧にてその日来院される予定の患者様が自動で登録されますので、こちらの操作は必要ありません。



# 操作の流れ

## Step 2 患者様の受付



Tips

画面右上にある虫眼鏡アイコンをタップすると、患者検索の画面が表示されます。  
カルテ番号だけでなく、氏名やアプリ利用の有無で患者様を検索し、待ち患者一覧に登録することができます。



※予約システムと連携している場合または情報入力画面にて予約日時を登録している場合は、待ち患者一覧にてその日来院される予定の患者様が自動で登録されますので、こちらの操作は必要ありません。



# 操作の流れ

## Step 2 患者様の受付

患者様が来院されたら、患者様の「ステータス」をタップします。

☰ 待ち患者一覧【アスア歯科】 🔍 🏠

カルテNo   --- 選択してください ---

カルテ番号	氏名	診療部位	予約内容	担当	予約日時 / 経過時間	次回	ステータス	変更
9999	アスアタロウ アスア太郎		【急患】			予約入力	来院予定	<input type="checkbox"/>



# 操作の流れ

## Step 2 患者様の受付

ステータスの選択画面が表示されたら、「受付済」をタップします。

The screenshot shows a mobile application interface for patient management. At the top, there is a header with a hamburger menu icon and the text "待ち患者一覧【アスア歯科】". Below the header, there is a search bar with the text "カルテNo" and a "登録" button. A dropdown menu is open, showing several status options: "来院予定", "受付済" (highlighted with a red dashed border and a hand icon), "診療中", "会計待", "終了", and "削除". Below the menu, there is a table with columns for "カルテ番号", "氏名", "診療部位", "予約日時 / 経過時間", "次回", "ステータス", and "変更". The first row of the table shows the patient "アスアタロウ アスア太郎" with a status of "来院予定".

カルテ番号	氏名	診療部位	予約日時 / 経過時間	次回	ステータス	変更
9999	アスアタロウ アスア太郎			予約入力	来院予定	<input type="checkbox"/>



## 操作の流れ

### Step 3 今回、次回処置内容の入力

患者様の「氏名」をタップして患者情報のページに移動します。

☰ 待ち患者一覧【アスア歯科】 🔍 🏠

カルテNo   --- 選択してください ---

カルテ番号	氏名	診療部位	予約内容	担当	予約日時 / 経過時間	次回	ステータス	変更
9999	アスアタロウ アスア太郎		【急患】		0分	予約入力	受付済	<input type="checkbox"/>



# 操作の流れ

## Step 3 今回、次回処置内容の入力

患者情報のページに移動したら、右下の「サブカルテ入力」ボタンをタップして「サブカルテ入力」画面に移動します。

患者トップ No.9999 アスア太郎 平成1年1月1日 (33歳男)

治療計画	▲ タップして入力												
注意点	▲ タップして入力												
受付記入欄	▲ タップして入力												
ワクチン接種状況	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>接種日</th><th>種別</th></tr></thead><tbody><tr><td>1回目</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2回目</td><td></td><td></td></tr><tr><td>3回目</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		接種日	種別	1回目			2回目			3回目		
	接種日	種別											
1回目													
2回目													
3回目													

編集

保存

サブカルテ入力 サブカルテ履歴



# 操作の流れ

## Step 3 今回、次回処置内容の入力

「サブカルテ入力」画面では、今回行った処置や次回行う予定の処置内容を入力してください。  
画面左が**今回処置内容**、右が**次回処置内容**の入力欄です。

サブカルテ入力 No.9999 アスア太郎 平成1年1月1日 (33歳男)

今回治療内容


メンテナンス情報入力

担当者選択

次回治療内容


メンテナンス情報入力

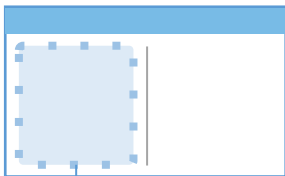
担当者選択





# 操作の流れ

## Step 3 今回処置内容の入力



今回治療内容

今回メモ

一言メッセージ

コンプライアンス指数

前回来院時からの口腔状態

今回治療内容


メンテナンス情報入力

-担当者選択- -担当者選択- -担当者選択-

今回メモ

院内共有メモ

一言メッセージ

メッセージの最後に表示されます  
タップして入力

■コンプライアンス指数

-選択してください-

■前回来院時からの口腔状態

良くなっている

変わらない

悪くなっている

今回の治療内容やメンテナンス内容を入力

担当者様の選択

院内で共有したいことのメモ

患者様に伝えたいこと(メッセージ内に表示)

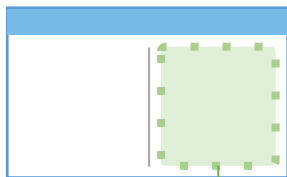
患者様の意識の高さを数値で選択

前回来院時からの口腔状態を選択



# 操作の流れ

## Step 3 次回処置内容の入力



次回治療内容

次回予約

次回メモ

前回メッセージ

次回治療内容


メインテナンス情報入力

-担当者選択- -担当者選択- -担当者選択-

次回予約

予約日	予約時間	治療時間
予約情報がありません		

予定確定日:

次回メモ

院内共有メモ

前回メッセージ (タップして全文表示)

メッセージはまだ作成されていません

次回の治療内容やメンテナンス内容を入力

次回予約日時と所要時間(目安)の選択

院内で共有したいことのメモ

前回配信されたメッセージの確認



# 操作の流れ

## Step 4 お会計の終了

お会計が終了したら、「ステータス」をタップします。

☰ 待ち患者一覧【アスア歯科】 🔍 🏠

カルテNo

カルテ番号	氏名	診療部位	予約内容	担当	予約日時 / 経過時間	次回	ステータス	変更
9999	アスアタロウ アスア太郎		【急患】		0分	予約入力	受付済	<input type="checkbox"/>



# 操作の流れ

## Step 4 お会計の終了

ステータスの選択画面が表示されたら、「終了」をタップします。

The screenshot shows a patient management interface. At the top, there is a header with a menu icon and the text '待ち患者一覧【アスア歯科】'. Below this, there is a search bar with 'カルテNo' and a '登録' button. A table lists patient information. A modal menu is open over the table, showing options: '来院予定', '受付済', '診療中', '会計待', '終了', and '削除'. A hand cursor is pointing at the '終了' option. The table has columns for 'カルテ番号', '氏名', '診療部位', '予約日時 / 経過時間', '次回', 'ステータス', and '変更'. The first row shows '9999', 'アスアタロウ アスア太郎', and '3分'.

カルテ番号	氏名	診療部位	予約日時 / 経過時間	次回	ステータス	変更
9999	アスアタロウ アスア太郎		3分	予約入力	受付済	<input type="checkbox"/>



# 操作の流れ

## Step 5 メッセージ配信

ステータスを「終了」に変更した後、15分～30分でメッセージが配信されます。



サブカルシステム



今回・次回処置内容  
検査結果



カスタマイズされた  
メッセージ



シカヨリ

## 株式会社アスア コミュニケーション事業部

2022年2月18日版

---

## 株式会社アスア

〒453-0804 愛知県名古屋市中村区黄金通1丁目11 アスアビル